

Veel gestelde vragen zorgverzekering

Hoe kan ik overstappen?

Weet je wat je wilt? Dan kost overstappen slechts vijf minuten. Op onze website kun je bij al onze verzekeraars online jouw nieuwe polis aanvragen. Dit is de snelste manier van aanvragen. Het opzeggen van je oude polis gebeurt dan ook automatisch. Uiteraard is de keuze van de juiste verzekering en aanbieder vaak wat lastiger. Doordat dekkingen vaak van elkaar afwijken is vergelijken niet altijd eenvoudig. Het eenvoudigste is het vaak als je een voorkeur hebt voor een verzekeraar, dan hoef je namelijk alleen te kijken naar de gewenste dekking. Met de bekende verzekeraars die wij aanbieden kunt je vaak al kiezen uit een grote variatie aan pakketten bij één aanbieder.

Hoe kan ik mijn ziektekosten declareren?

Voor ziektekostendeclaraties maak je gebruik van de declaratieformulieren die je bij jouw polis hebt ontvangen en die je na uitkering opnieuw ontvangt. Bijna alle verzekeraars bieden ook mogelijkheden via internet en telefoon. Deze rechtstreekse verzending naar jouw zorgverzekeraar garandeert de snelste verwerking.

Wordt mijn huidige verzekering voor mij opgezegd?

Ja, je huidige verzekering wordt automatisch opgezegd als je een nieuwe verzekering via internet aanvraagt en deze wordt geaccepteerd.. De opzegging wordt voor je geregeld, mits je deze voor 1 januari 2019 aanvraagt.

Kan ik de verzekering ook via een papieren formulier aanvragen?

Ja, op de downloadpagina vind je alle formulieren en kun je deze printen. Via het contactformulier op de site kun je ons benaderen voor overige vragen. Wij kunnen de formulieren uiteraard ook naar je mailen.

Kan ik voor mij en mijn partner verschillende aanvullende verzekeringen kiezen?

Ja, dat kan zonder problemen op dezelfde polis. Heb je kinderen? Dan zijn deze gratis meeverzekerd met de ouder die het hoogste aanvullende pakket heeft.

Tot wanneer kan ik mijn zorgverzekering opzeggen?

Zorgverzekeraars hebben onderling afspraken gemaakt voor mensen die overstappen. Je kunt de nieuwe verzekeraar vragen om de oude verzekering(en) voor je op te zeggen. Als je van die service gebruik wilt maken, moet je je wel vóór 1 januari 2019 bij de nieuwe verzekeraar hebben aangemeld. Alleen dan kan de nieuwe verzekeraar jouw opzegging bij de oude verzekeraar op tijd voor je regelen. Wil je wel overstappen, maar heb je de maand januari nog nodig om na te denken over je keuze? Denk er dan aan dat je je huidige verzekering wel zelf voor 1 januari 2019 op moet zeggen. Na 1 januari is dit namelijk echt niet meer mogelijk.

Hoe kan ik besparen op de premie van mijn zorgverzekering?

Wil je dit jaar jouw zorgverzekering eens goed tegen het licht houden? Onze adviseurs helpen je graag, maar je kunt zelf ook al veel voorwerk doen. Op welke manier kun je besparen en waar zitten de valkuilen? Wij geven je graag een paar tips:

1. Denk eerst na over welke zorg je volgend jaar nodig denkt te hebben en maak hiervan een lijstje.
2. Controleer wat de basisverzekering al vergoedt van de zorg die je nodig denkt te hebben. In sommige gevallen worden de kosten al volledig gedekt.

3. Sta ook stil bij het eigen risico: wil je dit vrijwillig verhogen? Dat kan met maximaal €500. Wie naast het verplicht eigen risico een vrijwillig eigen risico kiest, kan hiermee de premie omlaag brengen. Je moet de extra kosten, als je onverhoopt toch veel zorg nodig hebt, wel kunnen betalen.
4. Heeft je kind een beugel nodig of vind je alternatieve geneeswijzen belangrijk? Check dan of je dat zelf kunt betalen of dat je hiervoor een aanvullende verzekering nodig hebt.
5. Controleer of je verzekeraar contracten heeft gesloten met de zorgverleners waar je het liefste heengaat.
6. Vergelijk verschillende zorgverzekeraars en hun keuze aan verzekeringen. Kijk ook of er een collectieve verzekering is, bijvoorbeeld via jouw werkgever. Wie zich daarbij aansluit, kan collectiviteitskorting krijgen op de premie.
7. Maak gebruik van onze vergelijker om verschillende polissen te vergelijken.
8. Nieuwe zorgverzekering uitgekozen? En wil je zeker weten of bepaalde zorg wordt vergoed? Neem dan contact op met de betreffende zorgverzekeraar.
9. Tot de conclusie gekomen dat je wilt overstappen? Dan dien je voor 1 januari 2019 je zorgverzekering op te zeggen. Je kunt een nieuwe polis tot 1 februari 2019 afsluiten.
10. Krijg je al korting op jouw verzekering? Veel verzekeraars bieden een korting aan als je bijvoorbeeld via jouw werkgever de zorgverzekering afsluit. Via de verzekeringsadviseur kun je vaak ook rechtstreeks korting krijgen.
11. Kijk eens kritisch naar de aanvullende verzekering. In een aantal gevallen is deze overbodig. De Consumentenbond adviseert om na te gaan welke zorg je de afgelopen drie jaar nodig hebt gehad.
12. Een natura polis is vaak iets goedkoper dan een restitutie polis. Dit komt doordat je de zorg moet afnemen bij gecontracteerde zorgverleners, geen vrije keuze dus. Indien je toch bij een niet gecontracteerde aanbieder terecht wil, dan moet je vaak een deel van de kosten zelf betalen. Kies een restitutie polis indien je wel een vrije keuze in zorgverlener wenst.